**Диагностика отношений в системе «учитель-ученик» как инструмент проектирования работы в старшей школе**

Модернизация системы образования, осуществляемая в нынешних социально-экономических условиях и направленная на дальнейшую гуманизацию процесса обучения, выдвигает на первый план целый ряд проблем, касающихся эффективности взаимодействия и качества взаимоотношений между педагогом и учащимся. Мы придерживаемся точки зрения Н.В. Клюевой, Н.В. Цириховой о том, что гуманистическое педагогическое взаимодействие — это диалогическое, творческое, личностное и индивидуализированное взаимодействие [2], [5]. На наш взгляд, такое взаимодействие обеспечивает не просто передачу некоторого содержания знаний, умений, навыков, привычек, способов действия и т.п. от учителя учащимся, но и их взаимно обогащающее личностное развитие.

На сегодняшний день в науке и практике устоялась точка зрения на то, что система педагогического взаимодействия создаётся её субъектами, именно они влияют на состояние системных компонентов и системный результат. Педагогическое взаимодействие динамично, и каждый раз состояние его субъектов разное, поэтому столь важно осуществлять поэтапную диагностику проблем субъектов в системе, подбирая наиболее оптимальные способы для их решения, с учётом индивидуальных особенностей.

Традиционно в системе психолого-педагогического сопровождения реализуется диагностика учащихся, классных коллективов, учебных параллелей и т.д., и достаточно редко в поле диагностического исследования попадает личность педагога [1], [4], [5]. С нашей точки зрения, отсутствие данных о педагоге как субъекте внутришкольного взаимодействия не позволяет проводить всесторонний анализ сложившейся в образовательном учреждении системы взаимоотношений. Причём анализу могут быть подвергнуты не только профессиональные умения педагога, но и те его личностные особенности, которые влияют на выстраивание отношений в системе «учитель-ученик».

За период обучения в школе восприятие обучающимся фигуры учителя претерпевает значительные изменения: от безоговорочного принятия на этапе начальной школы до достаточно дифференцированного и критичного отношения в старшем звене. Особую значимость оценка характера взаимоотношений между учениками и педагогами приобретает на этапе окончания основной школы и планирования работы в старшем звене, поскольку:

* именно к возрасту 15-16 лет впервые происходит по-настоящему осмысленное разделение отношения к педагогу как к человеку с его личностными особенностями и как к профессионалу, обладающему специальными умениями и навыками;
* старшие школьники предъявляют очень высокие требования к моральному облику человека, это связано с тем, что в этом возрасте создается более целостное представление о себе и о личности других, в том числе педагогов. Старшеклассник стремится сформировать внутреннюю позицию по отношению к моральным ценностям, поэтому особую значимость могут приобрести эмоционально-личностные контакты с педагогами;
* специфика обучения в старшей школе ставит приоритетной задачей создание условий для формирования у обучающихся способности к осуществлению ответственного выбора собственной дальнейшей профессионально-образовательной траектории, в решении которой реальную значимую помощь могут оказать учителя-предметники и классные руководители, работающие в 10-11-х классах;
* организация работы в образовательном учреждении предполагает возможность профессионального отбора кадров для работы в старшей школе, основанием для которого могут служить не только профессиональные умения учителя-предметника, но и личностные особенности педагога.

Обзор публикаций, посвящённых проблемам диагностики педагогического взаимодействия в школе, позволяет сделать выводы о разнообразии диагностического инструментария по данному вопросу, и, исходя из первичного запроса и специфики образовательного учреждения, педагог-психолог имеет возможность выбора приемлемого варианта. С нашей точки зрения, анкета «Учитель-ученик» [3], является достаточно экономичной и позволяет провести многосторонний анализ данного аспекта. Использование анкеты позволяет получать объективную информацию, её применение не вызывает сомнений в этической оправданности, поскольку проводится не непосредственная оценка качеств личности преподавателя и его деятельности, а оценка опосредствованная, когда ученики оценивают свою деятельность на уроках конкретного учителя. Для получения достоверной информации считаем целесообразным проведение анонимного анкетирования школьников.

Результаты анкетирования дают возможность сделать выводы о степени выраженности трёх параметров взаимоотношений учителя и ученика:

1. гностический компонент выявляет уровень компетентности учителя как специалиста с точки зрения ученика,
2. эмоциональный компонент определяет степень симпатии ученика к учителю,
3. поведенческий компонент показывает, как складывается реальное взаимодействие учителя и ученика.

Анализ может производиться на разных уровнях в зависимости от актуальной ситуации: на уровне конкретного учителя-предметника и класса, на уровне классного руководителя и его классного коллектива, на уровне методического объединения учителей-предметников, на уровне учебной параллели и работающих в ней учителей, на уровне образовательной ступени в целом.

Подобное анкетирование, проведенное в девятом классе, дает возможность не только оценить актуальную ситуацию в учебной параллели, но и позволяет использовать полученные результаты в качестве основания для построения работы с педагогическим коллективом на этапе определения перспектив работы в старшей школе.

Данные опроса обучающихся, обработанные и проанализированные педагогом-психологом, позволяют учителю найти основания для коррекции педагогической позиции в индивидуальной работе, а администрации школы — обеспечить повышение качества образования в старшем звене через оптимизацию системы взаимоотношений педагогов с учениками на новой ступени обучения. Особую значимость результаты исследования могут сыграть в ситуации подбора классного руководителя будущего десятого класса, поскольку в его взаимодействии со старшеклассниками именно эмоциональная и поведенческая сторона взаимоотношений будут играть наиболее важную роль.

Таким образом, принимая отношения в системе «педагог-ученик» как центральные системообразующие в образовательном учреждении, считаем необходимым рассматривать проблемы, возникающие в системе педагогического взаимодействия, с позиции всех субъектов образовательного процесса. Оптимизация этих отношений позволяет повысить общую удовлетворённость совместной деятельностью, обеспечить более полную реализацию личностных потенциалов и учителя, и учащихся, в целом повысить качество образования.

Библиографический список

1. Гущина, Л.И. Диагностика проблем педагогического взаимодействия в современной школе [Текст]/ Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - № 32 - том 11 - 2007. С. 264-266.
2. Педагогическая психология: Учеб. для студ. высш учеб заведений / Под ред. Н.В. Клюевой. - М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. - 400 с.
3. Рогов, Е.И. Учитель как объект психологического исследования: Пособие для школьных психологов по работе с учителем и педагогическим коллективом [Текст]/ М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998. - 496 с.
4. Рябов, А. Учитель — глазами учеников, и ученик — глазами учителя. [Текст]/ Директор школы. - №1- 2002. - С. 50-62
5. Цирихова, Н.В. Особенности восприятия старшими школьниками и учащимися колледжа личности педагога [Текст]/ Педагогическое образование в России. - № 3 - 2011. С. 232-236.